

Informativa sulla Privacy Symbolic

Proteggere la privacy dell'utente in Internet è un aspetto fondamentale per uno sviluppo dell'economia digitale. Abbiamo redatto la presente Informativa Sulla Privacy a riprova del nostro impegno a tutela del diritto alla protezione dei dati e alla privacy di ogni individuo.

La presente informativa spiega come noi gestiamo le informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un soggetto (i "Dati Personali").

A. INFORMAZIONI GENERALI

Quando si applica la presente Informativa Privacy? La presente Informativa Privacy si applica ai Dati Personali che vengono forniti alla SYMBOLIC oppure che derivino dai Dati Personali ottenuti a seguito di acquisizione di prodotti e servizi commercializzati dalla Symbolic. L'utilizzo di ogni eventuale informazione che venga raccolta mediante cookies o altre tecnologie di tracciatura web è soggetto alle divulgazioni e opzioni contenute nel documento https://www.symbolic.it/privacy/Informativa_sulla_Privacy_Symbolic.pdf nel nostro sito web.

Titolare del Trattamento. Il titolare del trattamento dati, nel caso di <http://www.symbolic.it>, è la SYMBOLIC S.P.A., Via Paradigna 38/A, 43122 Parma - Italia ("SYMBOLIC"). Il titolare del trattamento è Martino Traversa (privacy@symbolic.com).

Che uso fa SYMBOLIC dei miei Dati Personali? SYMBOLIC tratterà i Dati Personali forniti ai sensi del presente documento solo nei modi stabiliti nella presente Informativa Privacy. Maggiori informazioni sono reperibili alle Sezioni B. e C. del presente documento. Laddove il trattamento dei vostri Dati Personali si fonda su di un permesso di legge, le informazioni relative a quali Dati Personali SYMBOLIC sta trattando ed utilizzando, e per quali finalità, si trovano nella Sezione B. Laddove sia necessario un consenso per il trattamento dei Dati Personali è possibile consultare il link https://www.symbolic.it/privacy/Informativa_sul_consenso.pdf all'interno del nostro sito. Lì si potranno reperire ulteriori informazioni sulla sezione "C" di seguito evidenziata.

Durata del Trattamento dei Dati Personali. Qualora SYMBOLIC stia trattando ed utilizzando i vostri Dati Personali come ammesso dalla legge (vedere il seguente punto B.) o a seguito del vostro consenso (vedete il seguente punto C.), SYMBOLIC custodirà i vostri Dati Personali (i) solo per il tempo necessario alle finalità stabilite di seguito oppure (ii) fino al momento in cui dichiarerete la vostra opposizione a che SYMBOLIC utilizzi i vostri Dati Personali (nel caso in cui SYMBOLIC sia portatrice di un interesse legittimo all'utilizzo dei vostri Dati Personali), o (iii) fino al momento in cui non ritirerete il vostro consenso (laddove abbiate concesso a SYMBOLIC il vostro consenso ad utilizzare i vostri Dati Personali). Tuttavia nel caso in cui SYMBOLIC sia tenuta ai sensi di legge a custodire i vostri Dati Personali per un tempo maggiore o laddove SYMBOLIC abbia la necessità dei vostri Dati Personali per promuovere o difendersi da domande giudiziali, SYMBOLIC conserverà i vostri Dati Personali fino al termine del relativo periodo di custodia obbligatoria o fino al momento in cui le domande in questione siano state risolte.

Perché mi viene richiesto di fornire i Dati Personali? In via generale, la concessione da parte vostra di un eventuale consenso e la trasmissione da parte vostra di eventuali Dati Personali ai sensi del presente viene effettuata su base interamente volontaria; non vi sono generalmente effetti negativi nel caso in cui voi decideste di non fornire il vostro consenso o i Dati Personali. Tuttavia, vi sono circostanze in cui SYMBOLIC non può agire senza determinati Dati Personali, ad esempio perché questi Dati Personali sono necessari per elaborare i vostri ordini o per fornirvi l'accesso ad un'offerta web o a una newsletter. In tali casi, non sarà sfortunatamente possibile per SYMBOLIC fornirvi quanto richiedete senza i relativi Dati Personali.

Dove saranno trattati i miei Dati Personali? I Dati Personali verranno trattati esclusivamente nella sede principale della Symbolic S.p.A., in Via Paradigna 38/A, 43122 Parma.

Diritti dei Soggetti interessati. In ogni momento potrete richiedere a SYMBOLIC le informazioni relative a quali dei vostri Dati Personali vengono trattati, nonché la correzione o cancellazione di tali Dati Personali. Vi fa comunque presente che SYMBOLIC potrà procedere alla cancellazione dei vostri Dati Personali solamente se non vi è alcun obbligo di legge o diritto prevalente di SYMBOLIC relativo alla loro conservazione. Vi preghiamo gentilmente di notare che nel caso voi richiediate a SYMBOLIC di cancellare i vostri Dati Personali, non sarete in grado di continuare l'utilizzo dell'eventuale servizio SYMBOLIC che richieda l'utilizzo da parte di SYMBOLIC dei vostri Dati Personali.

Nel caso in cui SYMBOLIC utilizzi i vostri Dati Personali sulla base del vostro contratto o in adempimento di un contratto stipulato con voi, potrete richiedere ulteriormente da SYMBOLIC una copia dei Dati Personali da voi forniti a SYMBOLIC. In tal caso vi preghiamo di scrivere all'indirizzo email privacy@symbolic.it e di specificare le informazioni o attività di trattamento cui si riferisce la vostra richiesta, il formato in cui desiderate vi vengano fornite le informazioni e se i Dati Personali debbano essere inviati a voi o ad un altro destinatario. SYMBOLIC prenderà in attenta considerazione la vostra richiesta e discuterà con voi le modalità per adempiere al meglio alla stessa.

Inoltre, potete richiedere a SYMBOLIC che quest'ultima limiti eventuali ulteriori attività di trattamento dei vostri Dati Personali in qualunque delle seguenti circostanze: (i) voi dichiarate che i Dati Personali che SYMBOLIC detiene con riguardo a voi non sono corretti (ma solo nella misura in cui SYMBOLIC richieda di controllare la veridicità dei relativi Dati Personali), (ii) non vi sono fondamenti giuridici per il trattamento da parte di SYMBOLIC dei vostri Dati Personali e richiedete a SYMBOLIC di escludere i vostri Dati Personali da eventuali altri trattamenti, (iii) SYMBOLIC non ha più necessità dei vostri Dati Personali ma avanzate la pretesa di imporre a SYMBOLIC la conservazione di tali dati al fine di rivendicare o esercitare diritti di legge o per difendervi da pretese di terzi ovvero (iv) nel caso in cui vi opponiate al trattamento da parte di SYMBOLIC dei vostri Dati Personali (sulla base dell'interesse legittimo di SYMBOLIC quale ulteriormente stabilito al seguente punto B.) per il tempo richiesto per verificare se SYMBOLIC detenga un interesse prevalente ovvero sia soggetta ad un obbligo di legge al trattamento dei vostri Dati Personali.

Siffatte richieste andranno indirizzate a privacy@symbolic.it.

Diritto di presentare un reclamo. Nel caso in cui voi riteniate che SYMBOLIC non stia trattando i vostri Dati Personali secondo i requisiti stabiliti nel presente documento o dalle norme dello Spazio Economico Europeo (SEE) sulla protezione dei dati, potrete presentare in ogni momento un reclamo innanzi all'autorità per la protezione dei dati dello stato dello SEE in cui risiedete o innanzi all'autorità per la protezione dei dati italiana.

Utilizzo del presente sito web da parte dei bambini. Il presente sito web non è destinato a minori di età inferiore a 16 anni. Nel caso in cui siate minori di anni 16, non potrete registrarvi su, o utilizzare il presente sito web.

Link ad altri siti web. Il presente sito web può contenere dei rimandi a siti esterni (vale a dire non appartenenti alle società del Gruppo SYMBOLIC). SYMBOLIC si esime da ogni responsabilità per le pratiche di tutela della privacy o per i contenuti dei siti che non appartengono alla SYMBOLIC. Si raccomanda pertanto di leggere attentamente le informative sulla privacy dei siti esterni.

B. DOVE SYMBOLIC UTILIZZA I MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DI LEGGE

SYMBOLIC è autorizzata a trattare i vostri Dati Personali ai sensi delle norme sulla protezione dei dati applicabili, nei seguenti casi.

Fornire i beni o servizi richiesti. Qualora voi ordinate beni o servizi da SYMBOLIC, quest'ultima utilizzerà i Dati Personali che inserirete nel modulo d'ordine o registrazione (di norma viene richiesto il vostro nome e cognome, indirizzo (email), numero di telefono, denominazione e sede sociale, la vostra qualifica e mansione, e, nel caso di pagamenti diretti a SYMBOLIC, estremi della carta di credito o conto corrente) solamente per elaborare il vostro ordine ovvero per fornire i beni o servizi richiesti. Quanto sopra potrà comprendere l'adozione dei passi necessari prima di stipulare il contratto, rispondere alle vostre domande connesse, fornirvi le informazioni di spedizione e fatturazione e per elaborare il feedback ed il supporto cliente. Ciò potrà altresì comprendere i dati della conversazione che potrete avviare mediante le funzionalità chat presenti su SYMBOLIC.com, o altre presenze web locali di SYMBOLIC, moduli di contatto, email o telefono. Nella presente Informativa Privacy, l'espressione "beni e servizi" comprende l'accesso ai servizi web, le offerte, altri contenuti, newsletter, whitepaper, tutorial, addestramenti e eventi non relativi alle attività commerciali.

Nel caso in cui prendiate parte in tutorial o attività formative fornite da SYMBOLIC, quest'ultima potrà tenere traccia del vostro progresso nell'apprendimento al fine di rendervi disponibili tali informazioni. Inoltre comunichiamo regolarmente a mezzo email con gli utenti che si abbonano ai nostri servizi e potremo anche prendere contatti telefonici per risolvere reclami di clienti o per investigare su transazioni sospette. Ci riserviamo il diritto di utilizzare l'indirizzo e-mail comunicato dall'utente per confermare l'apertura di un conto, inviare avvisi di pagamento, inviare informazioni su eventuali variazioni dei nostri prodotti o servizi, nonché far circolare altre comunicazioni o informative previste dalla normativa vigente. Di norma, gli utenti non possono rifiutare i servizi di notificazione essenziali per la gestione del rapporto commerciale non riguardanti il marketing. Per quanto riguarda le comunicazioni di marketing (quali e-mail e telefonate) SYMBOLIC (i) dove obbligata per legge, fornirà le informazioni solo dopo aver ottenuto il consenso espresso del cliente; (ii) vi offrirà la possibilità di recedere laddove non vogliate ricevere ulteriori comunicazioni di marketing. Potrete recedere in ogni momento all'indirizzo <https://www.symbolic.it/lists/?p=subscribe>

Garantire l'osservanza delle norme. SYMBOLIC e i prodotti che commercializza, tecnologie e servizi, sono soggetti alle leggi sulle esportazioni di vari paesi, comprese quelle dell'Unione Europea e di ciascuno dei suoi Stati Membri e degli Stati Uniti. L'utente riconosce che, in considerazione delle leggi sulle esportazioni, misure restrittive e sanzioni varate dai predetti paesi, SYMBOLIC deve prendere provvedimenti per evitare che entità, organizzazioni e parti figuranti negli elenchi dei paesi sanzionati pubblicati dai relativi governi accedano a determinati prodotti, tecnologie e servizi per il tramite del sito web SYMBOLIC o altri canali di distribuzione controllati da SYMBOLIC. Quanto sopra può comprendere (i) verifiche automatiche di eventuali dati di registrazione utente quali stabiliti nel presente e le altre informazioni che un utente fornisca relativamente alla propria identità rispetto agli elenchi dei soggetti sottoposti a sanzione; (ii) ripetizione regolare di tali controlli ogni volta che gli elenchi vengano aggiornati o l'utente aggiorna i propri dati; (iii) blocco dell'accesso utente ai servizi e sistemi SYMBOLIC in caso vi sia un riscontro positivo; e (iv) contatto con l'utente per verificare la sua identità.

Riconoscete peraltro che i dati richiesti per tenere traccia della scelta fatta in merito alla ricezione dei materiali di marketing potranno essere memorizzati e scambiati da e tra i componenti delle divisioni della SYMBOLIC nella misura necessaria a garantire l'osservanza delle leggi.

Interesse legittimo di SYMBOLIC. Ciascuno dei seguenti casi di uso rappresenta un interesse legittimo di SYMBOLIC al trattamento o utilizzo dei vostri Dati Personali. Nel caso in cui non condividiate tale approccio, potrete opporvi al trattamento o utilizzo da parte di SYMBOLIC dei vostri Dati Personali, quale stabilito innanzi.

Questionari ed indagini di mercato. SYMBOLIC vi potrà invitare a prendere parte a questionari ed indagini di mercato. Tali questionari ed indagini di mercato saranno in generale concepiti in modo che si possa rispondere ad essi senza fornire alcun Dato Personale. Qualora, nonostante quanto sopra, forniate Dati Personali in un questionario o indagine di mercato, SYMBOLIC potrà impiegare tali Dati Personali per il miglioramento dei propri prodotti e servizi.

Creazione di data set anonimi. SYMBOLIC potrà rendere anonimi i Dati Personali forniti ai sensi della presente Informazione Privacy al fine di creare data set anonimi, che verranno a loro volta impiegati per migliorare i prodotti e servizi di SYMBOLIC stessa e delle sue affiliate.

Registrazione delle chiamate e delle chat per finalità di miglioramento qualità. In caso di chiamate telefoniche o sessioni di chat, SYMBOLIC potrà registrare tali chiamate (dopo avervi appositamente informato nel corso di tale chiamata e prima dell'avvio della registrazione) o sessioni chat al fine di migliorare la qualità dei servizi SYMBOLIC.

Al fine di tenervi aggiornati/richiedere feedback. Nell'ambito di un rapporto commerciale esistente tra voi e SYMBOLIC, quest'ultima vi potrà informare, laddove sia ammesso ai sensi della normativa locale, sui propri prodotti o servizi (ivi compresi webinar, seminari o eventi) che siano simili o relativi ai prodotti e servite che avete già acquistato o utilizzato da SYMBOLIC. Inoltre, nel caso in cui voi abbiate frequentato un webinar, seminario o evento organizzato da SYMBOLIC o abbiate acquistato prodotti o servizi da SYMBOLIC, quest'ultima vi potrà contattare per ricevere il vostro feedback circa il miglioramento del relativo webinar, seminario, evento, prodotto o servizio.

Diritto di opporsi Potrete in ogni momento proporre opposizione al fatto che SYMBOLIC utilizzi i Dati Personali mediante la cancellazione dell'abbonamento all'indirizzo scrivendo a sales@symbolic.it. In questo caso, SYMBOLIC cesserà l'utilizzo dei vostri Dati Personali per le finalità di cui sopra (vale a dire ai sensi di un interesse legittimo quale stabilito sopra) e li rimuoverà dai propri sistemi fatto salvo il caso in cui SYMBOLIC sia legittimata ad utilizzare tali Dati Personali per altre finalità stabilite nella presente Informativa Privacy oppure nel caso in cui determini o dimostri un interesse legittimo inderogabile alla continuazione del trattamento dei vostri Dati Personali.

C. DOVE SYMBOLIC UTILIZZA I MIEI DATI PERSONALI SULLA BASE DEL MIO CONSENSO

Nei seguenti casi SYMBOLIC utilizzerà i vostri Dati Personali solo nella misura descritta in dettaglio di seguito dopo che abbiate fornito il vostro previo consenso alle relative operazioni di trattamento. Pertanto ciascuna informazione relativa ad un'operazione di trattamento riguardante i Dati Personali è legata ad una dichiarazione di consenso nel https://www.symbolic.it/privacy/Informativa_sul_consenso.pdf.

Notizie relative ai Prodotti e Servizi di SYMBOLIC. Previo inserimento di una relativa disposizione e prestazione del vostro consenso, SYMBOLIC potrà utilizzare il vostro nome, email e indirizzo postale, numero di telefono, qualifica e informazioni di base relative al vostro datore di lavoro (nome, indirizzo e settore di appartenenza) così come il profilo di interazione basato sulle interazioni precedenti con SYMBOLIC (acquisti precedenti, partecipazione a webinar, seminari o eventi oppure l'utilizzo dei servizi (web) al fine di tenervi aggiornati sugli ultimi annunci di prodotto, update software, upgrade software, offerte speciali ed altre informazioni relative al software e servizi di SYMBOLIC (ivi comprese le newsletter connesse con le attività marketing) così come gli eventi di SYMBOLIC ed al fine di visualizzare il relativo contenuto sui siti web di SYMBOLIC. Relativamente a tali attività connesse con il marketing, SYMBOLIC potrà fornire un identificativo utente protetto da hash a social network o altre offerte web gestiti da terzi (quali Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram o Google) ove queste informazioni vengono quindi accoppiate ai dati dei data base del social network o offerta web al fine di visualizzarvi informazioni con maggiore rilevanza.

Creazione di profili utente. SYMBOLIC vi offre l'opzione di utilizzare le proprie offerte web ivi compresi forum, blog e network connessi al presente sito web che richiede da parte vostra la registrazione e la creazione di un profilo utente. I profili utenti prevedono l'opzione di mostrare ad altri utenti le informazioni personali relative a voi, ivi compresi senza limitarsi ad essi, il vostro nome, fotografia, account social media, indirizzo postale o email, o entrambi, numero telefonico, interessi personali, competenze ed informazioni di base relative alla vostra azienda.

Tali profili possono essere relativi ad una singola offerta web di SYMBOLIC, oppure, nel caso in cui venga resa disponibile nella nostra Intranet, può anche permettervi di accedere ad altre offerte di SYMBOLIC. In ogni caso, sarete sempre voi a decidere quali di tali offerte web supplementari usare e i vostri Dati

Personali vengono inoltrati ad essi solo quando voi vi abbiate inizialmente acceduto. Vi preghiamo gentilmente di notare che in assenza del vostro consenso a che SYMBOLIC crei tali profili utente, questa non sarà nella posizione di offrirvi tali servizi nel caso in cui la presenza del vostro consenso rappresenti per SYMBOLIC un obbligo di legge per fornirvi tali servizi.

Nell'ambito di un'eventuale offerta web, oltre la mera concessione del diritto di accesso, il vostro profilo viene impiegato per personalizzare l'interazione con gli altri utenti (ad esempio mediante messaggistica o funzionalità di connessione) e da parte di SYMBOLIC per promuovere la qualità della comunicazione e collaborazione mediante tali offerte. Nella massima misura supportata dalla relativa offerta web, potrete impiegare la funzionalità della relativa offerta web per determinare quali informazioni intendete condividere.

Categorie speciali di Dati Personali. In relazione alla registrazione e alla concessione dei diritti di accesso ad un evento o seminario, SYMBOLIC potrà richiedere informazioni relative alla vostra salute al fine di identificare e trattare con la giusta attenzione i soggetti affetti da disabilità o esigenze dietetiche speciali nel corso dell'intero evento. Ogni siffatto utilizzo delle informazioni si basa sul consenso che concedete ai sensi del presente.

Vi preghiamo gentilmente di notare che qualora non fornite alcuna siffatta informazione relativa alle disabilità o alle esigenze dietetiche speciali, SYMBOLIC non sarà in grado di adottare le eventuali rispettive precauzioni.

Profilazione dell'evento. Nel caso in cui vi registrate per un evento, seminario o webinar di SYMBOLIC, quest'ultima potrà condividere le informazioni di base del partecipante (il vostro nome, azienda e indirizzo email) con gli altri partecipanti del medesimo evento, seminario o webinar per finalità legate alla comunicazione e lo scambio delle idee.

Revoca di un consenso concesso ai sensi del presente. Potrete ritirare in qualunque momento un consenso concesso ai sensi del presente cancellando la vostra iscrizione al link <https://www.symbolic.it/lists/?p=subscribe>. In caso di revoca, SYMBOLIC non tratterà oltre i Dati Personali relativi a tale consenso salvo che non sia soggetta ad un obbligo di legge. Nel caso in cui SYMBOLIC sia obbligata a conservare i vostri Dati Personali per ragioni di legge, verrà limitato ogni eventuale ulteriore trattamento dei vostri Dati Personali e verranno conservati solo per i tempi richiesti a norma di legge. Tuttavia, l'eventuale revoca non ha alcuna rilevanza per il precedente trattamento dei dati personali operato da SYMBOLIC fino al momento della vostra revoca. Inoltre, nel caso in cui il vostro utilizzo di un'offerta SYMBOLIC imponga l'esistenza del vostro previo consenso, SYMBOLIC non sarà più in grado di fornirvi il relativo servizio (o servizi, nel caso in cui revochiate il consenso prestato a SYMBOLIC di utilizzare il vostro profilo nei processi di autenticazione per l'accesso alla nostra extranet, offerta o evento dopo la vostra revoca.