

WatchGuard ONE™

Partner Program

WatchGuard ONE è il programma di canale WatchGuard che cambia radicalmente il modo in cui viene valutata la partnership: si passa da una valutazione prevalentemente basata sui volumi di vendita ad una valutazione basata sulla competenza.

WatchGuard ONE Partner Program - Requisiti e Benefit

Tre livelli di certificazione	• Silver	<ul style="list-style-type: none">• 1 Tecnico Certificato <i>Fireware Essentials</i>²• 1 Commerciale che abbia seguito un webinar certificante• 1 Unità hardware NFR di tipo rack	
	• Gold	<ul style="list-style-type: none">• 2 Tecnici Certificati <i>Technical Competency</i>³• 2 Commerciale che abbia seguito un webinar certificante²• 2 Unità hardware NFR di tipo rack	 Rebate sui volumi
	• Platinum¹	<ul style="list-style-type: none">• 3 Tecnici Certificati <i>Technical Competency</i>³• 3 Commerciali che abbia seguito un webinar certificante²• 3 Unità hardware NFR di tipo rack	 Rebate sui volumi Tecnico di supporto dedicato

¹ I Partner Platinum saranno individuati direttamente da WatchGuard

² Le certificazioni tecniche sono individuali. I corsi tecnici validi per il programma WatchGuard ONE sono quelli sostenuti presso i centri Kryterion. I tecnici certificati e i commerciali che frequenteranno il corso commerciale online devono essere soggetti diversi.

³ Per ottenere la certificazione *Technical Competency* bisognerà essere in possesso della certificazione *Fireware Essentials*.

* Per i Partner Certificati Gold e Platinum è previsto un ulteriore rebate per il raggiungimento di obiettivi di fatturato trimestrali.

Le certificazioni tecniche **Fireware Essentials** e **Technical Competency** hanno durata biennale (24 mesi) e possono essere convalidate solo sostenendo l'esame negli appositi centri Kryterion autorizzati sparsi in tutta Italia.

Corso Fireware OS Essentials

È possibile frequentare il corso propedeutico alla certificazione presso la sede di Symbolic a Parma.

Costo: € 850,00 + IVA

Durata: 3 giorni

Le date dei prossimi corsi a calendario
WatchGuard Fireware OS Essentials
saranno rese note sul sito Symbolic all'indirizzo:
https://www.symbolic.it/corsi/corsi_certificazione.html

Corso Technical Competency

L'offerta formativa Competency è composta da diversi esami di certificazione indipendenti tra loro: Network and Traffic Management, Wi-Fi Cloud, Fireware Wireless, Policies, Threat Detection and Response (TDR).

Per essere riconosciuto come "tecnico certificato competency" basta superare uno di questi esami di certificazione.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Marketing Symbolic (marketing@symbolic.it)

WatchGuard ONE Partner Program - Supporto Tecnico

Livello di certificazione	Tempi di risposta	Disponibilità del supporto	Tipo di chiamata	Incidents
Silver	4 ore	24 ore, 7 giorni	Partner Line	Illimitati
Gold	2 ore se il tecnico non ha certificazione	24 ore, 7 giorni	Partner Line	Illimitati
	1 ora se il tecnico ha certificazione	24 ore, 7 giorni	Partner Line	Illimitati
Platinum	1 ora	24 ore, 7 giorni	Platinum Line	Illimitati



Per ulteriori informazioni, l'Ufficio marketing Symbolic è a vostra disposizione (Tel. 0521708811 - marketing@symbolic.it).